

行政説明②

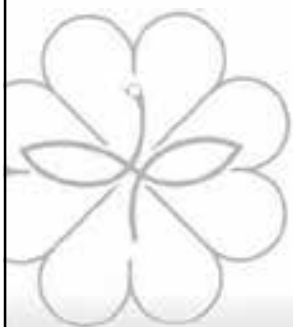
## 「活動記録・証明事務

### （状況確認）について」

岡山市保健福祉局福祉援護課 福祉係 副主査 はしづか 橋塚 たかし 隆志

## 証明事務（状況確認）

### と活動記録



## 証明事務（状況確認）

### ● 証明事務（状況確認）とは？

- ① 市民がある福祉サービスを利用しようとする際
- ② そのサービスの利用の可否を  
公的な書類だけでは確認できない場合に
- ③ 第三者である民生委員に事実確認を依頼されるもの

証明事務（状況確認）

● たとえば、このような場合

専業主婦だが、  
夫の高齢の父親を日中介護しており、  
子どもの世話ができないので、  
保育園に入れたい。

このような事実は、  
住民票や介護認定通知など  
公的書類には表れない。



民生委員に  
事実関係の確認・報告（証明事務）を依頼される

証明事務（状況確認）

● 他にも、このような場合・・・

.....  
DVで夫から逃げてきているため、  
住民票を現住所に移すことができないが、  
子どもを現住所の小学校に通学させたい。

（ 現住所に居住している事実の確認 ）

.....  
事実婚で子どもを出産。  
しかし、その後婚姻関係を解消し、  
児童扶養手当を申請。

（ 事実婚解消の事実の確認 ）

.....など

証明事務（状況確認）

● 証明事務（状況確認）は.....

- 民生委員活動のなかで知りうる範囲の事柄について  
「こうでした」と報告するもの
  - 状況の確認ができない場合やあいまいな場合は  
扱わない
  - 行政が発行する公的書類やその他代替できるものが  
あれば、それを優先させる
- .....

## 証明事務（状況確認）

### ● 心がけていただきたいこと

- 行政窓口で渡される書類中の「証明欄」にはなるべく記入せず、「別紙調査結果のとおり」とし、様式「調査結果（所見、状況確認報告）」を使用する。
- 保険金受取人と保険会社のように利害得失関係のある場合や裁判などで一方の証拠となるような場合は取り扱わない（中立性）。
- 確認内容は他人に口外しない（守秘義務）。
- 事実だけを記載し、うわさや伝聞の類は記載しない。
- 依頼された目的以外での使用はしないよう依頼者へ伝える。

## 活動記録

### ● 活動記録とは？

- 1 全国の民生委員・児童委員が同じ記録をつけており、全国集計が可能。
- 2 集計された数値は国の予算作成等の資料に活用される。
- 3 地区民生委員児童委員協議会においても、地域の問題の傾向を把握でき、活動の参考となる。



なるべく正確な記録をお願いします。

## 活動記録

### ● 活動記録のつけ方

- 1 活動概要を記入

- 2 活動の分類

相談・支援

その他の活動

どちらでもない

- 3 分類に応じて記録を記入

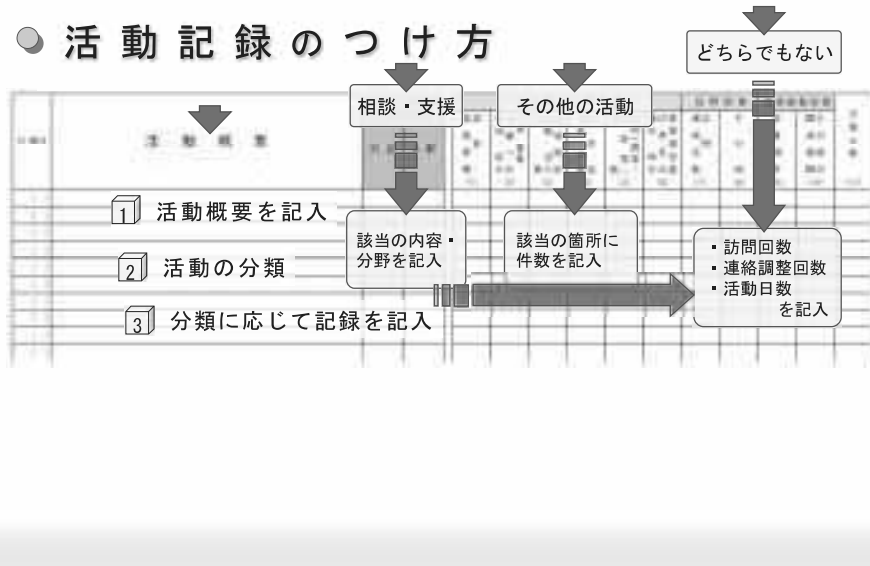
該当する内容・分野を記入

該当する箇所に件数を記入

訪問回数、連絡調整回数、活動日数を記入

## 活動記録

### ● 活動記録のつけ方



## 活動記録

### ● 相談・支援

職 名	相談・支援		その他の活動							訪問回数		連絡調整回数		活動日数
	件数	内容	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

- 1 相談  
(情報提供・サービスの利用支援・傾聴・助言)
- 2 話し合い  
(他団体・機関とのケース会議・協議・相談等)
- 3 直接的な支援  
(病院の付添い等)

※問題が解決「した・しない」に関わらず記入

※「話を聞いただけ」(傾聴)でも記入

## 活動記録

### ● 相談・支援

種別	相談・支援		その他の活動								備考										
	内容	担当者	1	2	3	4	5	6	7	8											

#### 内容別・分野別 分類

〈例〉「医療費の支払いに困っている」

● 内容別 健康・保健医療 (3)

高齢者の医療費だった → 高齢者に関すること (16)

● 分野別 障害者の医療費だった → 障害者に関すること (17)

子どもの医療費だった → 子どもに関すること (18)

## 活動記録

### ● その他の活動

#### 調査・実態把握

種別	調査・実態把握		その他の活動								備考										
	内容	担当者	1	2	3	4	5	6	7	8											

① 行政や社協等の他団体・機関から依頼された調査  
(高齢者実数調査や福祉事務所などから依頼された  
個別の調査など)

② 民児協の独自調査・アンケート

③ その他支援に必要な個別の情報収集や状況把握  
(支援対象者の身体状況や親族関係の聞き取り等)

※ 状況報告(証明事務)で調査や確認に行った場合は除く



活動記録

● その他の活動 行事・事業・会議への参加・協力

種別	地区・民生委員		民生委員		民生委員		民生委員		民生委員		民生委員		民生委員		民生委員		民生委員		民生委員		
	種別	内容	種別	内容	種別	内容	種別	内容	種別	内容	種別	内容	種別	内容	種別	内容	種別	内容	種別	内容	

- 1 他団体・機関が主催する行事や会議に民生委員として呼ばれて参加・協力した場合  
(学校の入学式・卒業式や運動会 [学校が主催の行事]  
市が主催する〇〇委員会 [市が主催の会議]  
福祉施設の△△委員会 [施設主催の委員会] など)

活動記録

● その他の活動 地域福祉活動・自主活動

種別	地区・民生委員		民生委員		民生委員		民生委員		民生委員		民生委員		民生委員		民生委員		民生委員		民生委員		
	種別	内容	種別	内容	種別	内容	種別	内容	種別	内容	種別	内容	種別	内容	種別	内容	種別	内容	種別	内容	

- 1 民児協が主催（共催含む）の地域福祉活動に参加・協力（事前準備を含む）した場合  
(地区民児協主催の配食サービス  
地区社協と共催の高齢者サロン  
PTAと共催のあいさつ運動 など)
- 2 民生委員として自主活動を行った場合  
(民生委員個人で) 通学路の安全パトロール など

活動記録

● その他の活動

民児協運営・研修

- ① 地区民児協の定例会や研修会に参加・事前準備  
市民児協の会議や研修会・大会に参加・事前準備  
福社区民児協の会議や研修に参加・事前準備

- ② その他  
(1ヶ月の活動記録の整理・点検)

活動記録

● その他の活動

証明（調査確認等事務）

- ① 証明事務（状況確認・状況報告）の何らかの作業を行った場合  
(事実関係の確認のための訪問、書類の作成、書類の発行 など)

## 活動記録

### ● その他の活動 要保護児童の発見の通告・仲介

種別	要保護児童		その他の活動				要保護児童				備考	
	発見	発見	発見	発見	発見	発見	発見	発見	発見			

- ① 要保護児童を発見した  
(自ら発見した、住民から連絡があったなど)

- ② 児童相談所等市の相談窓口へ通告した

#### ■ 要保護児童

- ・虐待を受けている、またはそのおそれがある
- ・保護者がいない、養育が不十分
- ・心身に障害がある
- ・非行をなす、またはそのおそれがある

## 活動記録

### ● 訪問回数 訪問・連絡活動

種別	要保護児童		その他の活動				要保護児童				備考	
	発見	発見	発見	発見	発見	発見	発見	発見	発見			

- ① 安否確認のための訪問等を行い、実際に安否が確認できた場合

- ・実際に訪問した
- ・電話で安否確認した
- ・訪問する途中で出会った など

活動記録

● 訪問回数

その他

項目	報告・連絡・相談		市民参加の活動回数					その他		備考
	回数	内容	地区	日時	場所	参加者	内容	回数		

① 安否確認以外の訪問等

- 行事のチラシを持って行った
- 調査のために訪問した
- 証明事務（状況確認）のために訪問した
- （支援対象者から）相談の電話を受けた など

活動記録

● 連絡調整回数

委員相互

項目	報告・連絡・相談		市民参加の活動回数					委員相互		備考
	回数	内容	地区	日時	場所	参加者	内容	回数		

① 民生委員に連絡をした、民生委員から連絡があった  
（直接訪問、電話、ファクス、Eメールなど）

② 民生委員相互で相談・アドバイスした

## 活動記録

### ● 連絡調整回数

### その他の関係機関

職 名	民生委員		その他の関係機関																
	担当	調整	民生委員	民生委員	民生委員	民生委員	民生委員	民生委員	民生委員	民生委員	民生委員	民生委員	民生委員	民生委員	民生委員	民生委員	民生委員	民生委員	民生委員

- 1 民生委員以外の各種関係機関に連絡をした  
各種関係機関から連絡を受けた  
(直接訪問、電話、ファクス、Eメールなど)
  - ・市役所の担当課に問い合わせの電話をした
  - ・施設を訪問した
  - ・市役所から通知を受け取った など

## 活動記録

### ● 活動日数

職 名	民生委員		その他の関係機関																
	担当	調整	民生委員	民生委員	民生委員	民生委員	民生委員	民生委員	民生委員	民生委員	民生委員	民生委員	民生委員	民生委員	民生委員	民生委員	民生委員	民生委員	民生委員

- 1 民生委員として何らかの活動があれば「○」をつける  
(1日のうちに何件活動があっても、つけられる  
「○」はひとつだけ)

活動記録

● 練習問題 / 1

相談・支援形態	その日の活動内容							訪問回数	その他	連絡調整回数	活動内容
	家庭訪問	訪問	訪問	訪問	訪問	訪問	訪問				
1								正			○
2	1	16									

- ① ひとり暮らし高齢者の安否確認で4軒のお宅を訪問した。
- ② その途中で、ひとり暮らしのSさんからホームヘルパーについて相談を受けた。

活動記録

● 練習問題 / 2

相談・支援形態	その日の活動内容							訪問回数	その他	連絡調整回数	活動内容
	家庭訪問	訪問	訪問	訪問	訪問	訪問	訪問				
1								正			○
2								正	下		
3											

- ① 午前中、地区民児協主催の配食サービスで弁当を4軒に届けた。
- ② 午後、老人クラブ主催のグラウンドゴルフ大会に協力するため、チラシを8軒に配った。
- ③ 夜、町内会の会議に呼ばれて参加した。

活動記録

● 練習問題 / 3

相談・支援内容		その他の活動内容							訪問回数	連絡調整回数	活動日数 (1日)
内容	方針	実施日時	実施場所	実施者	実施内容	実施結果	実施回数	実施回数	実施回数		
		10/15	10/15	10/15	-	10/15	10/15	10/15	10/15	10/15	○
1					-						
2											

- 1 午前中、地区民児協の定例会に参加した。  
 2 その日の午後、市の民生委員研修会にも参加した。

活動記録

● 練習問題 / 4

相談・支援内容		その他の活動内容							訪問回数	連絡調整回数	活動日数 (1日)
内容	方針	実施日時	実施場所	実施者	実施内容	実施結果	実施回数	実施回数	実施回数		
1		正正							正正	○	

- 1 災害時要援護者の調査のため、10軒の高齢者宅を訪問した。

活動記録

● 練習問題 / 5

種別・実施時期		その他の活動内容										活動回数	達成率(%)	活動日数
内容	方針	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	正	正	〇
1												正	正	〇

① 今回、新たに民生委員となり、担当交代のあいさつに担当区域の高齢者宅を10件訪問した。

活動記録

● 練習問題 / 6

種別・実施時期		その他の活動内容										活動回数	達成率(%)	活動日数
内容	方針	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	正	正	〇
1														〇
2														〇

① 夕方、Wさんから電話があり、児童扶養手当のことで証明（状況確認）を求められた。  
 ② 次の日、Wさんのお宅にうかがって状況を確認し、書類を作成して手渡した。